HRSA
Health Resources & Services Administration

Poison Help

En caso de que se produzcan accidentes con productos químicos o medicamentos, llame a la línea de ayuda por envenenamiento.

Obtenga la ayuda inmediata de un enfermero, farmacéutico u otro experto en envenenamientos.

poisonhelp.hrsa.gov/es • 1-800-222-1222

Administración de Recursos y Servicios de Salud del
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES · USA

¿Por qué debo preocuparme por el envenenamiento?

Todos los días tomamos medicamentos, usamos productos químicos y otros productos en la casa y en el trabajo.

Muchos de estos productos pueden ser venenosos. Un veneno es algo que puede hacerle daño si:

- se usa de manera incorrecta
- lo usa la persona incorrecta
- se usa en la cantidad incorrecta

A menudo, los venenos pueden hacer daño cuando no lo espera.

Cuando un veneno le hace daño a alguien, eso se llama envenenamiento. La mayoría de los envenenamientos suceden

- por ingestión del veneno
- cuando entra en contacto con la piel
- cuando salpica los ojos
- por aspiración o inhalación

El envenenamiento es un problema de salud pública importante.

No solo ocurre en niños, sino que también puede ocurrirle a cualquiera, en cualquier momento y en cualquier lugar. El envenenamiento es mucho más común de lo que la gente cree.

Poison Help

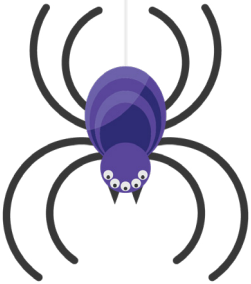
1-800-222-1222

La línea de ayuda por envenenamiento es un servicio telefónico gratuito que conecta a quienes llaman con sus centros locales de información toxicológica.

En caso de que se produzcan accidentes con productos químicos o medicamentos, llame a la línea de ayuda por envenenamiento (1-800-222-1222).

Obtenga la ayuda inmediata de un enfermero, farmacéutico u otro experto en envenenamientos. Si alguien tiene problemas para respirar, llame inmediatamente al 911.

Algunos riesgos comunes de envenenamiento



- productos de limpieza
- vitaminas y suplementos alimenticios, como minerales y hierbas
- medicamentos
- colillas de cigarrillos o cigarro
- productos de belleza, perfumes y quitaesmaltes
- monóxido de carbono (CO) (generalmente de autos y sistemas de calefacción)
- insecticidas, herbicidas y nutrientes para plantas
- productos para el cuidado del automóvil (como anticongelante, líquido limpiador y aceite para motor)
- uso indebido de alcohol y drogas (como analgésicos y cocaína)
- plantas en la casa y el jardín
- picaduras de insectos y mordeduras de animales

Consejos para evitar envenenamientos

- Compre productos que los niños no puedan abrir fácilmente. Tenga en cuenta que las tapas a prueba de niños no están libres de riesgo. Una vez que un niño aprende a abrir los envases que tienen estas tapas, ya no serán seguros para él o ella. Solo demorará un poco más en abrirlos.
- Guarde los medicamentos, productos de limpieza y otros venenos fuera del alcance de los niños. Guárdelos en armarios cerrados con llave o armarios que los niños no puedan abrir.
- Tenga cuidado al usar medicamentos, productos de limpieza y otros venenos. No los deje abiertos cuando conteste el teléfono o vaya a abrir la puerta. Coloque la tapa. Lleve el producto con usted. Los envenenamientos pueden ocurrir en solo segundos.
- Mantenga los productos en sus propios envases.
- Instale alarmas de monóxido de carbono (CO) en su casa.
- Nunca tome medicamentos en la oscuridad.
- Tenga cuidado al tomar más de un medicamento. Lea las etiquetas para evitar una sobredosis. Al tomar más de un medicamento a la vez, asegúrese de que sea seguro tomarlos juntos. Si tiene alguna consulta sobre medicamentos, llame a la línea de ayuda por envenenamiento (1-800-222-1222).

Mantenga el número de la línea de ayuda por envenenamiento, 1-800-222-1222, cerca de su teléfono. O guárdelo en los números de marcado rápido para poder usarlo rápidamente.

Si piensa que alguien se ha envenenado, recuerde:

1 Mantener la calma

La ayuda está tan cerca como su teléfono. Mantener la calma le ayudará a entender las recomendaciones y ayudar a la víctima.

2 Revisar el estado de la víctima.

Llame al 911 inmediatamente si la persona:

- ha colapsado (está inconsciente)
- tiene dolor severo en el pecho
- tiene problemas para respirar
- muestra otros síntomas que ponen su vida en peligro

3 Llamar a la línea de ayuda por envenenamiento (1-800-222-1222), incluso si no hay síntomas de envenenamiento.

Intente identificar el veneno en cuestión. Si es un producto, tenga el envase cerca del teléfono.

4 Un enfermero, farmacéutico u otro experto en envenenamientos responderá su llamada a la línea de ayuda por envenenamiento.

Esté preparado para informar a esta persona:

- el nombre del producto
- la edad y el peso de la víctima
- la cantidad de producto utilizada
- los síntomas de envenenamiento que observe

5 Un experto en envenenamientos determinará si la persona está en peligro.

El experto en envenenamientos le dará las recomendaciones necesarias. El centro de información toxicológica puede permanecer en la línea mientras usted obtiene la ayuda, o llamarlo después para hacer un seguimiento de la situación.

6 La mayoría de las llamadas se pueden manejar en casa.

Si necesita un médico o una ambulancia, el experto en envenenamientos se lo indicará inmediatamente.